

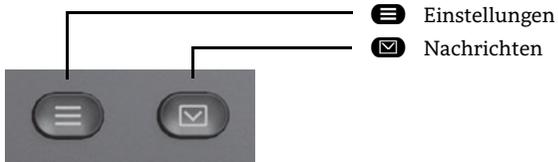
## Tastenbedienung

### Programmierbare Funktionstasten

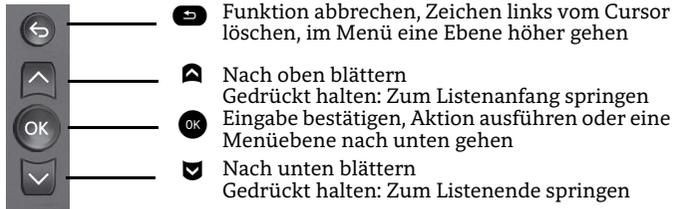


Das Telefon hat drei programmierbare Funktionstasten, hier mit der Standardbelegung dargestellt.

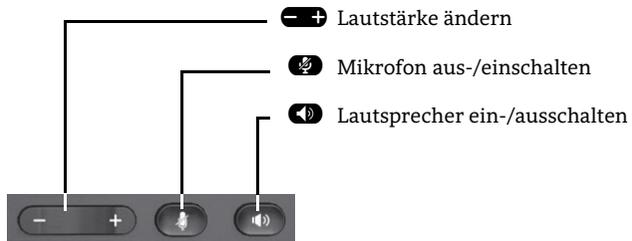
### Feste Funktionstasten



### 4-Wege-Navigator



### Audiotasten



### Zusatzfunktionen der Wähltastatur



## Signalisierungs-LED

Mit der Signalisierungs-LED sind unterschiedliche Telefon-Status erkennbar:



- Aus: Ruhezustand
- Rot leuchtend: Aktives Gespräch
- Rot schnell pulsierend: Eingehender Anruf
- Rot schnell pulsierend: Gespräch(e) werden gehalten
- Rot leuchtend: Neuer verpasster Anruf
- Rot langsam pulsierend: Neue Voicemail-Nachricht

## Benachrichtigung auf dem Display

Die Anzeige des Statuslabels wird vom Status der Taste gesteuert.

Leitungs- oder Funktionstasten können wie eine LED pulsieren oder invertiert angezeigt werden.



OpenScape  
Desk Phone CP100  
OpenScape Business  
HFA

Schnelleinstieg

## OpenScape Desk Phone CP100 verwenden

### Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben oder
- zum Freisprechen: Rufnummer wählen.

### Anruf annehmen

- Hörer abheben oder
- zum Freisprechen: **◀▶** drücken.

### Gespräch beenden

- Hörer auflegen oder
- zum Beenden von Freisprechen: **◀▶** drücken.

### Lauthören im Raum

Während des Gesprächs mit dem Hörer:

- **▶** drücken.

Lauthören ausschalten:

- **▶** drücken.

### Zwischen Hörer und Freisprechen umschalten

Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten:

- **▶** gedrückt halten und gleichzeitig Hörer auflegen.

Auf Hörer umschalten:

- Hörer abheben.

### Gespräch halten/wiederaufnehmen

Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:

- Funktionstaste „Halten“ drücken (wenn programmiert). Teilnehmer A wird gehalten.
- Zum Wiederaufnehmen: Funktionstaste "Wiederaufnehmen" drücken (wenn programmiert).

## OpenScape Desk Phone CP100 verwenden

### Rückfrage

Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:

1. **OK** drücken. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Teilnehmer B anrufen.
3. Wenn Gespräch mit B beendet, **OK** drücken oder warten, bis B aufgelegt hat.

Sie sind nun wieder mit Teilnehmer A verbunden.

### Makeln

Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:

1. **OK** drücken. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Teilnehmer B anrufen.
3. Wenn mit B verbunden, **✔** drücken und mit **OK** bestätigen, um zu makeln.

Wiederholtes **OK** drücken wechselt die Verbindung zwischen Teilnehmer A und B.

### Konferenz führen

Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:

1. **OK** drücken. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Teilnehmer B anrufen.
3. Wenn mit B verbunden, die Option „Konferenz starten?“ auf dem Display wählen. Alternativ kann der Anruf ohne Rücksprache weitergeleitet werden (Übergabe vor Melden).

Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

### Rückruf

1. Internen Teilnehmer anrufen. Der Teilnehmer meldet sich nicht oder ist besetzt.
2. Funktionstaste "Rückruf" drücken (wenn programmiert).
3. Sobald der nicht erreichte Teilnehmer aufgelegt hat, wird der Rückruf ausgelöst und Ihr Telefon läutet.
4. Rückruf-Anruf annehmen. Der nicht erreichte Teilnehmer wird angerufen.

## Programmierbare Funktionen (Beispiele)



Das Telefon hat drei programmierbare Funktionstasten, hier mit der Standardbelegung dargestellt.

### Beispiele der programmierbaren Funktionstasten

Funktion	Erläuterung
Anrufliste	Liste mit eingehenden, ausgehenden und verpassten Anrufen
Anklopfen	Akustische Signalisierung eines Zweit-anrufs während eines Gesprächs
Anrufschutz	Schaltet den Klingelton aus; Anrufer hört einen Besetztton
Gezielte Übernahme	Anruf für anderes Telefon übernehmen
Makeln	Wechselt zwischen zwei Gesprächen
Persönliches Telefonbuch	Lokales Telefonbuch
Redial	Wählt die zuletzt gewählte Rufnummer
Rückfrage	Legt ein Gespräch auf Halten und ermöglicht die Eingabe einer Rufnr.
Rückruf	Fordert einen automatischen Rückruf an (besetzt/nichtmelden)
Trennen	Gespräch beenden
Uml. b. besetzt	Leitet Anrufe bei besetzt um
Uml. b. Nichtmelden	Leitet nichtbeantwortete Anrufe um
Zielwahl	Wählt eine vorab festgelegte Rufnr.